



## Klokkenluidersbeleid



## Doel en toepassingsgebied van dit beleid

In kader van de wet betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (28 NOVEMBER 2022) werd dit klokkenluidersbeleid opgezet binnen FPC N.V.

Dit beleid heeft als doel om zowel interne medewerkers als derde partijen die - in een werkgerelateerde context - kennis nemen van inbreuken begaan door op het Europese Unierecht of inbreuken die de Belgische wetgever aan het toepassingsgebied van de Belgische klokkenluiderswet heeft toegevoegd (zie de lijst onder inbreuken hierna), de mogelijkheid te bieden om hiervan melding te maken (hierna vernoemd als 'de melder'), zonder angst te moeten hebben voor vergeldingsmaatregelen.

## Inbreuken

In toepassing van de regelgeving over de omzetting van de klokkenluiderswetgeving worden volgende inbreuken geïdентificeerd:

1. Inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:
  - overheidsopdrachten;
  - financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
  - productveiligheid en productconformiteit;
  - veiligheid van het vervoer;
  - bescherming van het milieu;
  - stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
  - veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
  - volksgezondheid;
  - consumentenbescherming;
  - bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerken en informatiesystemen;
  - bestrijding van belastingfraude;
  - sociale fraudebestrijding.
2. Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en nader toegelicht in relevante Uniemaatregelen en, indien van toepassing, in de nationale uitvoeringsbepalingen, worden geschaad;
3. Inbreuken in verband met de interne markt, als bedoeld in artikel 26, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

## Meldingen

Melders dienen te overwegen de gebruikelijke meldingskanalen te gebruiken alvorens een probleem te melden op basis van huidige policy. Dit betekent dat iemand die een probleem wenst te melden, in eerste instantie aangemoedigd wordt deze melding te doen via zijn / haar contactpersonen. Daarnaast staat de deur van het directie- en management team ook open.

Wanneer de melder zich niet comfortabel voelt om een melding te maken via de normale meldingskanalen, kan het probleem op vertrouwelijke of anonieme wijze gemeld worden via het interne meldingskanaal.

Een tweede mogelijkheid is het maken van een externe melding via een extern meldingskanaal.

## Interne meldingen

Iedereen die in een werkgerelateerde context kennis neemt van vernoemde inbreuken kan beroep doen op de meldingskanalen.

Deze meldingen worden binnen Forensisch Psychiatrische Centra nv behandeld.

### INTERN MELDINGSKANAAL EN TOEGANG

Het interne meldingskanaal is 24/7 toegankelijk voor werknemers en iedereen die in een werkgerelateerde context kennisneemt van inbreuken op het Europese Unierecht en/of inbreuken die de Belgische Wetgever aan het toepassingsgebied van de Belgische klokkenluidersregeling heeft toegevoegd of nog zal toevoegen (zie inbreuken).

Meldingen kunnen schriftelijk, hetzij mondeling, gebeuren via de Klokkenluiderstool genaamd 'Whistleblower Software'. Meldingen kunnen via deze tool eveneens volledig anoniem gebeuren.

### BEHANDELING VAN INTERNE MELDINGEN

De interne meldingskanalen bij FPC N.V. worden intern beheerd door dienst Preventie.

Coördinaten dienst Preventie:

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stijn Lobeau                                                                                                                                          | Valentine De Wulf                                                                                                                                     |
| Functie: preventieadviseur                                                                                                                            | Functie: preventieadviseur (psychosociale aspecten)                                                                                                   |
| E-mail:<br><a href="mailto:preventie@fpcgent.be">preventie@fpcgent.be</a><br><a href="mailto:preventie@fpcantwerpen.be">preventie@fpcantwerpen.be</a> | E-mail:<br><a href="mailto:preventie@fpcgent.be">preventie@fpcgent.be</a><br><a href="mailto:preventie@fpcantwerpen.be">preventie@fpcantwerpen.be</a> |
| Tel. nr: 09 325 28 37 of 0473 96 54 22                                                                                                                | Tel. nr: 09 325 2818 of 0493 31 01 18                                                                                                                 |

Uiterlijk binnen de zeven dagen na ontvangst van de melding krijgt de melder een ontvangstbevestiging toegestuurd. Dienst Preventie zal bevoegd zijn voor de opvolging van de melding en de communicatie met de melder.

### BEKENDMAKING AAN OVERHEIDSINSTANTIES

Voor wat de bekendmaking aan overheidsinstanties betreft, wordt verwezen naar de desbetreffende wetgeving of de websites van de overheidsinstanties (zie verder).

### TERUGKOPPELING AAN DE MELDER

De melder krijgt een terugkoppeling over de afhandeling van de melding. De melder zal informatie krijgen over de al dan niet genomen corrigerende maatregelen, procesverbeteringen of -wijzigingen en/of andere stappen. Deze bevat geen details over specifieke personen en kan dan ook eerder van algemene aard zijn.

## Externe meldingen

Het wordt ten eerste aangeraden om een probleem eerst via de normale meldingskanalen, dan wel via het interne meldkanaal binnen FPC te melden.

Interne meldingen blijven het meest efficiënt om FPC in staat te stellen het probleem grondig te onderzoeken en passende maatregelen te nemen om de onregelmatigheden of het wangedrag aan te pakken.

Deze meldingen worden door de overheid behandeld en dus niet door Forensisch Psychiatrische Centra nv.

### EXTERN MELDINGSKANAAL EN TOEGANG

De melder die geen interne melding wil doen, kan ook beroep doen op een extern meldingskanaal. Deze meldingen gebeuren bij de federale coördinator en van de bevoegde autoriteit, afhankelijk van de inbreuk:

- 1° de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- 2° de Federale Overheidsdienst Financiën;
- 3° de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- 4° de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- 5° de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- 6° de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid
- 7° het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
- 8° het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- 9° het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- 10° de Belgische Mededingingsautoriteit;
- 11° de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- 12° de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- 13° de Nationale Bank van België;
- 14° het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- 15° de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- 16° het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- 17° het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- 18° het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- 19° het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- 20° de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- 21° de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- 22° de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- 23° de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- 24° de Scheepvaartcontrole.

## Vertrouwelijkheid en geheimhouding

De identiteit van de melder wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De volgende maatregelen zijn genomen om een dergelijke strikte, vertrouwelijke behandeling te garanderen:

- Meldingen worden beheerd door meldingsbeheerders en dossiers worden bijgehouden in de speciaal daarvoor bestemde Klokkenluidertool, die alleen toegankelijk is voor bevoegde leden van het onderzoeksteam;
- Alle interne en externe partijen die betrokken zijn bij het onderzoek en bij vervolgacties, zijn onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. Onbevoegde openbaarmaking van informatie met betrekking tot de onderzoeken, de melding, of de identiteit van een melder wordt niet getolereerd en zal leiden tot disciplinaire maatregelen. Afhankelijk van de omstandigheden kan dergelijk gedrag ook aanleiding geven tot andere maatregelen, waaronder civiele of strafrechtelijke procedures.

De identiteit van de melder wordt enkel bekend gemaakt indien de melder met de bekendmaking instemt dan wel wanneer FPC N.V. op grond van toepasselijke wet- of regelgeving daartoe verplicht is, bijvoorbeeld op basis van een rechterlijk bevel of een informatieverzoek van overheidsinstanties, het openbaar ministerie, ... In dat geval gelden passende waarborgen volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften. Meer bepaald worden melders, voordat hun identiteit wordt

bekendgemaakt, daarvan in kennis gesteld, tenzij die informatie de gerelateerde onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar zou brengen. De bevoegde autoriteit of de federale coördinator stuurt de melders een schriftelijke toelichting over de redenen voor de bekendmaking van de vertrouwelijke gegevens toe.

## Bescherming

### BESCHERMING TEGEN REPRESAILLES

Elke vorm van represailles tegen de melder, verbonden met FPC N.V. door een werkgerelateerde context, (waaronder dreigingen met en pogingen tot represailles) is verboden, met name op de volgende wijzen:

- schorsing, tijdelijke buitendienststelling, ontslag of soortgelijke maatregelen;
- degradatie of weigering van bevordering;
- overdracht van taken, verandering van locatie van de arbeidsplaats, loonsverlaging, verandering van de werktijden;
- het onthouden van opleiding;
- negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie;
- het opleggen of toepassen van disciplinaire maatregel, berisping of andere sanctie, zoals een financiële sanctie;
- dwang, intimidatie, pesterijen of uitsluiting
- discriminatie, nadelige of ongelijke behandeling
- niet-omzetting van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, in het geval de werknemer de gerechtvaardigde verwachting had dat hem een dienstverband voor onbepaalde tijd zou worden aangeboden;
- niet-verlenging of vervroegde beëindiging van een tijdelijke arbeidsovereenkomst;
- schade, met inbegrip van reputatieschade, met name op sociale media, of financieel nadeel, met inbegrip van omzetsderving en inkomstderving;
- opname op een zwarte lijst op basis van een informele of formele overeenkomst voor een hele sector of bedrijfstak, waardoor de persoon geen baan meer kan vinden in de sector of de bedrijfstak;
- vroegtijdige beëindiging of opzegging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- intrekking van licentie of vergunning;
- psychiatrische of medische verwijzingen

## Misbruik van meldingskanalen/inbreuken op dit beleid

Melders van wie wordt vastgesteld dat zij opzettelijk valse informatie hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt kunnen worden gestraft overeenkomstig de artikelen 443 tot 450 van het Strafwetboek .

Zij kunnen in dat geval ook gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding overeenkomstig de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid.

Onverminderd bovenstaande, geldt voor de werknemers van FPC in dat geval bovendien het sanctiebeleid zoals omschreven in artikel 9 van het arbeidsreglement.

## Registratie meldingen

De meldingen worden bijgehouden aan de hand van de tool 'Whistleblower software', die het aanleggen van een register eveneens waarborgt.

## Verwerking persoonsgegevens

Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens huidige policy gebeurt overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 [3] en de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het beleid van FPC N.V. m.b.t. verwerking van persoonsgegevens.

De naam, functie en contactgegevens van de melder en iedere persoon tot wie de beschermings- en ondersteuningsmaatregelen zich uitstrekken, als van de betrokkene, met inbegrip van – in voorkomend geval – het ondernemingsnummer, worden bijgehouden tot wanneer de gemelde inbreuk is verjaard.