



# Informatiefolder



FPC GENT

Deze folder is  
ontworpen voor  
zowel de patiënten  
die voor FPC Gent  
zijn aangemeld, als  
voor hun omgeving  
en geeft algemene  
informatie met  
betrekking tot  
FPC Gent.

Informatiefolder

# Over FPC Gent



Het forensisch psychiatrisch centrum te Gent

FPC Gent is een forensisch psychiatrisch centrum en levert **zorg op maat** aan patiënten met een interneringsmaatregel. Deze zorg wordt geboden in een klinische behandelcontext. Behandelen en beveiligen gaan daarbij hand in hand. Omdat er sprake is van behandeling in een zorginstelling wordt er gesproken over patiënten. In het centrum is ruimte voor 264 patiënten. FPC Gent kent een volledige bezetting en werkt daarom met een wachtlijst.

In FPC Gent worden forensisch psychiatrische patiënten behandeld met het doel het risico op nieuwe delicten te verminderen en de achterliggende oorzaken van het delictgedrag weg te nemen

of beheersbaar te maken. Zo wordt een (hernieuwd) verblijf in de samenleving veilig en mogelijk. FPC Gent doet dit in nauwe samenwerking met de patiënt en zijn omgeving. Het gepleegde delict (delictanalyse en risico-inventarisatie) en de psychiatrische diagnose vormen de basis voor de behandeling van forensisch psychiatrische patiënten.

Het verblijf en de behandeling in FPC Gent is de eerste stap in de forensische zorgketen die uitstroom naar externe zorgcircuits mogelijk maakt. Door zorg op maat aan te bieden, kunnen forensische patiënten re-integreren in de maatschappij en wordt per patiënt gekeken naar een passend vervolgtraject.



# Aangemeld voor FPC Gent: wat nu?



Afdeling observatie en oriëntatie

## Kennismaking

Zodra de Kamer voor de Bescherming van de Maatschappij (KBM) ertoe beslist dat een patiënt opgenomen wordt in FPC Gent, vindt eerst een **kennismakingsgesprek** plaats. Dit gesprek vindt plaats met medewerkers van FPC Gent, in de instelling waar de patiënt op dat moment verblijft. Het is bedoeld om kennis te maken en de patiënt te voorzien van informatie met betrekking tot zijn toekomstig verblijf in FPC Gent. Daarnaast worden een aantal standaard vragen gesteld over het toestandsbeeld, eventuele sociale problemen in de omgeving, financiën, werk, dagbesteding, etc.

> Opname in FPC Gent gebeurt op basis van de chronologie van de plaatsings- of oriëntatiebeslissing van de KBM. Het

kennismakingsgesprek wordt in de regel gepland wanneer er zicht is op een opname. Het is niet mogelijk om vooraf een indicatie te geven van de termijn waarbinnen het kennismakingsgesprek zal plaatsvinden, noch wanneer de opname in FPC Gent volgt. Zodra er meer informatie is over de termijn waarbinnen het kennismakingsgesprek, dan wel de opname plaatsvindt, wordt de patiënt door de instelling waar hij op dat moment verblijft, ingelicht.

## Opname

De opname gebeurt op de afdeling **observatie & oriëntatie**. De eerste weken staan in het teken van kennismaking. Op de afdeling wordt kennis gemaakt met de forensisch psychiatrische medewerkers (afdelingsstaf) en de medepatiënten. Daarnaast wordt deze periode gebruikt



Prairietuin in bloei en zicht op afdeling resocialisatie

om te bepalen wat de beste behandeling voor de patiënt is. Voor iedere patiënt wordt een **individueel behandelplan** opgesteld. Op basis van observatie, evolutie en diagnostisch onderzoek wordt gekeken naar welke **vervolgafdeling** de patiënt gaat.

Elke patiënt wordt opgenomen op een eigen kamer met een basisinventaris. Dit zijn noodzakelijke goederen waar FPC Gent in voorziet. Na verloop van tijd kan dit uitgebreid worden met eigen spullen en/of een huisdier (bv. een vogel). De basisvoorwaarde hierbij is dat deze spullen niet op de lijst met verboden voorwerpen staan. De uitbreiding wordt steeds per patiënt individueel bekeken en beslist door de behandelstaf. Cash geld en drugs zijn bijvoorbeeld niet toegestaan in het centrum. Er wordt met een betaalbadge gewerkt om

kleine aankopen te doen. Bepaalde goederen, zoals bijvoorbeeld GSM's en identiteitskaarten, mogen niet op de eigen kamer bewaard worden.

De bewegingsvrijheid binnen het centrum verschilt per patiënt en/of per afdeling. Standaard heeft iedere patiënt een persoonlijke toegangsbadge waarmee hij zich zelfstandig binnen het centrum kan verplaatsen, op plaatsen en tijdstippen die voor hem zijn toegestaan. In eerste instantie is de bewegingsvrijheid beperkt tot de afdeling (eigen kamer en leefruimte). Uitbreiding wordt multidisciplinair bepaald en opgenomen in het behandelplan, waarin voorwaarden aan de bewegingsvrijheid kunnen worden gesteld.

Om de eerste weken zo vlot mogelijk te laten verlopen en tot het gewenste



Leefruimte op de afdeling resocialisatie

resultaat te komen, vinden er in de deze periode nog geen **uitgangen** plaats. Dit betekent dat eventuele modaliteiten die patiënten in de gevangenisgenoten, tijdelijk niet kunnen doorgaan bij een opname in FPC Gent.

Het behandelteam bekijkt multi-disciplinair of en welke uitgangen kunnen plaatsvinden. Het spreekt voor zich dat deze steeds binnen de behandeling moeten passen. Het behandelteam bepaalt tevens de voorwaarden, waaronder de uitgangen doorgaan.

### **Milieuthérapie, een therapeutisch leefklimaat**

FPC Gent kent een therapeutisch leefklimaat volgens het principe van de milieuthérapie. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen twee leefmilieus:

het **supportief milieu** en het **sociaal-therapeutisch milieu**.

In beide milieus staat de leefgroep centraal en vormt die een gemeenschap waarin patiënten met elkaar leren leven. De nadruk ligt op het nemen van verantwoordelijkheid voor zichzelf, anderen en de omgeving. Elke patiënt krijgt begeleiding op de afdeling en voert wekelijks gesprekken met deze begeleiding. Daarnaast vindt eenmaal per week een groepsgesprek plaats.

### **Supportief milieu**

In het supportief milieu ligt de nadruk op **behandeling op maat door ondersteuning** te bieden waar nodig. Hierbij kan gedacht worden aan ondersteuning bij de algemene dagelijkse verzorging of bij het aanleren van sociale vaardigheden.

Mentale stabilisatie en een sterk gestructureerde leefomgeving zijn belangrijke pijlers in een supportief milieu.

De supportieve aanpak kent twee doelstellingen: enerzijds het **voorkomen van ontregeling en terugval** in ongecontroleerd gedrag en anderzijds het **versterken van de identiteit van de individuele patiënt**. In een supportief milieu worden patiënten met een psychotische problematiek en patiënten met een mentale beperking opgenomen op aparte afdelingen.

### **Sociaal-therapeutisch milieu**

In een sociaal-therapeutisch milieu staat het **versterken van het contact en de interactie van de patiënt met zijn omgeving** centraal. Het doel is het **verstevigen van de sociaal maatschappelijke rol** van de patiënt in de samenleving, waar naar hij terug zal keren. Door de sociale omgang met medepatiënten en de afdelingsstaf leert de patiënt zich op een acceptabele manier te gedragen en wordt hem de mogelijkheid geboden om nieuw gedrag te oefenen. Patiënten worden op deze wijze geconfronteerd met de gevolgen van gedrag en leren gedrag aan te passen vanuit een passende sociale identiteit. In een sociaal-therapeutisch milieu worden voornamelijk patiënten met een persoonlijkheidsstoornis opgenomen.

### **Behandelen en beveiligen hand in hand**

Om de behandeling en het verblijf in FPC Gent zo goed mogelijk te laten verlopen, wordt binnen een therapeutisch leefklimaat gewerkt. Hierbinnen en in het bijzonder met het oog op de relationele veiligheid, moet in de behandeling van patiënten een balans gevonden worden tussen beveiligen en behandelen.

Vanuit de behandeling speelt het risicomanagement hierin een belangrijke rol. Alle beslissingen omtrent risicomanagement in de behandeling worden altijd genomen om het therapeutisch leefklimaat binnen het centrum zo goed als mogelijk te kunnen handhaven.

In situaties waarbij het therapeutisch leefklimaat in het centrum verstoord raakt of dreigt te raken, kunnen maatregelen genomen worden om dit kader te herstellen. Deze maatregelen worden uiteraard tot een absoluut minimum in aantal en intensiteit beperkt. Dit is ook van toepassing wanneer uit controles blijkt dat het therapeutisch leefklimaat in het centrum verstoord dreigt te raken. Een voorbeeld van een controle is de urinedrugsscreening.

## Behandelaanbod

**Risicomanagement** staat centraal in de behandeling. Dit heeft als doel terugval in delictgedrag te voorkomen door risico's te herkennen en te controleren. Om behandeling mogelijk te maken wordt samen met de patiënt een behandelplan opgesteld. Hierin worden per vakgebied specifieke doelen opgesteld om de kans op een zelfstandig leven zo groot mogelijk en de kans op recidive zo laag mogelijk te maken. FPC Gent voorziet in diverse therapieën om tot de gestelde doelen te komen.

Het **behandeltraject** op maat bestaat uit een aantal basismodules (= een zorgpad), waaraan modules op maat van de patiënt worden toegevoegd. Het (de) voor de patiënt meest geschikte zorgpad(en) wordt (worden) in het multidisciplinair overleg bepaald in functie van de diagnose en de behoefte van de patiënt.

Afhankelijk van de diagnose en hulpvraag kan een patiënt aangewezen worden voor **individuele therapie** door de afdelingspsycholoog na multidisciplinair overleg in een behandelplanbespreking. De individuele therapieën zijn doorgaans gebaseerd op cognitieve gedragstherapie en motiverende gespreksvoering door een psycholoog of vaktherapeut. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om systeem/netwerktherapie aan te bieden

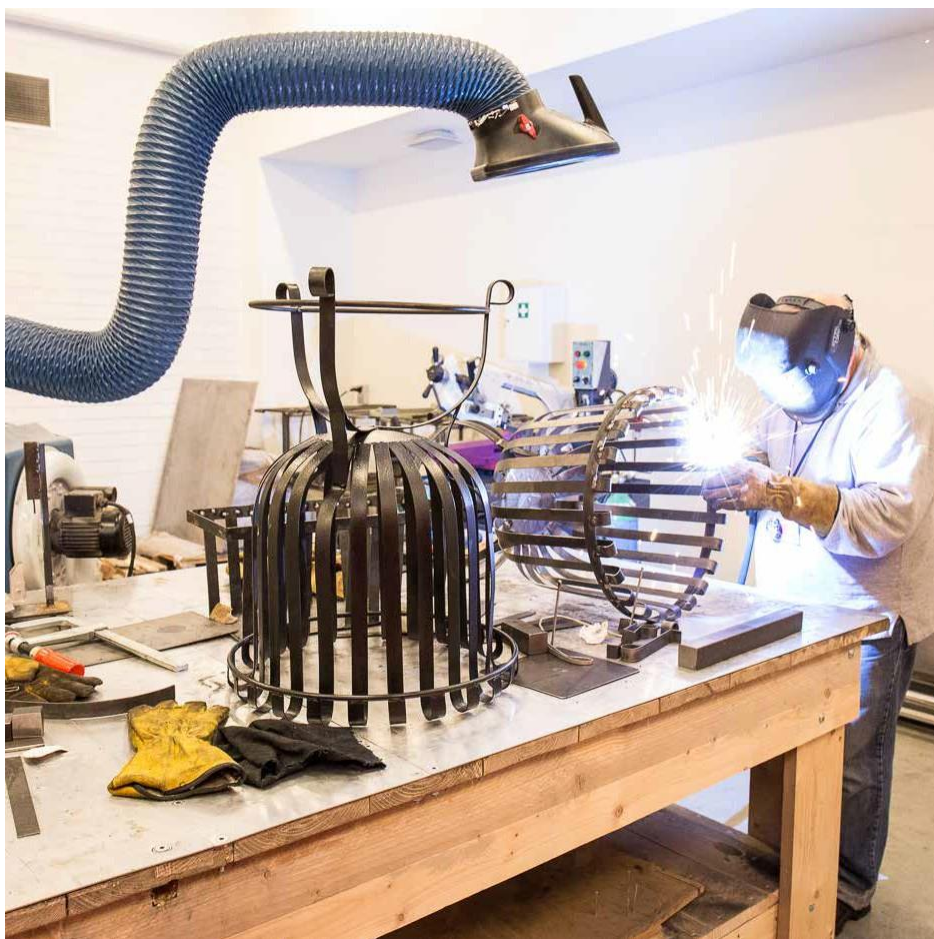
wanneer dit voor de behandeling van een patiënt van belang is. Ook de diverse vaktherapieën zoals beeldende, muziek-, drama- en psychomotorische therapie kunnen, indien noodzakelijk, individueel gegeven worden.

Individuele therapie is evenwel enkel mogelijk voor die patiënt die omwille van zijn psychiatrische problematiek niet in groep kan functioneren. Van zodra het voor de patiënt mogelijk is, wordt vervolgens overgeschakeld op het **groepsaanbod** voor therapie.

De **zorgpaden** en de modules op maat van de patiënt die hieraan worden toegevoegd, worden in groep gegeven. Afhankelijk van de diagnose, het delict en een eventueel andere aanwezige problematiek wordt samen met de patiënt gekeken welke therapieën het beste bij hem passen. Er zijn zorgpaden voor verschillende groepen patiënten.

## Dagprogramma

FPC Gent wil de patiënt zo goed als mogelijk voorbereiden op zijn terugkeer naar de maatschappij. Dit betekent onder andere dat we veel belang hechten aan het volgen van een dagprogramma dat afgestemd is op ieders mogelijkheden. Het dagprogramma bestaat uit blokken therapie en uit blokken arbeid, onderwijs, beweging en recreatie om zo een



In FPC Gent worden verschillende arbeidsblokken ingericht, zoals bv. hout, metaalbewerking, assemblage, etc.



Bij een gezonde levensstijl hoort bewegen. In FPC Gent is er een ruim aanbod beweeg- en sportblokken

zinnvolle dagbesteding op te bouwen. In het individueel behandelplan worden hierover afspraken gemaakt.

Bij de arbeidsblokken worden specifieke arbeidsvaardigheden aangeleerd, wordt de arbeidsattitude aangescherpt en doet men beroepservaring op. Dit alles komt het resocialisatietraject van patiënten ten goede. Vanuit het 'zorg op maat' principe worden arbeidsblokken georganiseerd die door zoveel mogelijk patiënten kunnen gevolgd worden, rekening houdende met de verhouding draagkracht/draaglast. Het multidisciplinair team wijst de patiënten voor een aantal blokken aan. Patiënten worden geacht in de aangegeven blokken aanwezig te zijn.

Voor de blokken die niet kunnen door- gaan door afwezigheid van de therapeut zet FPC Gent zich maximaal in om **ver- vangende arbeid / activiteit** te voorzien.

Er wordt verwacht dat de patiënt in het vervangende blok aanwezig is.

Ook het **aanleren van andere vaardig- heden** die nodig zijn in het kader van re-integratie is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan: rekenen, aan de slag met geld en papieren, computer, Nederlands voor anderstaligen, beter lezen en schrijven, EHBO.

Door te **sporten** dragen we bij aan het maximaliseren van een gezonde levens- stijl. Sporten op therapeutische wijze, sa- menspel, bewustwording van eigen mo- gelijkheden, beperkingen en aanvaarding hiervan is een belangrijk groeiproces. Binnen teamsport en fairplay spirit leren patiënten bovendien op een constructie- ve wijze om te gaan met anderen. Ook dit maximaliseert de kansen op re-integratie.



Patiënten kunnen wekelijks naar de kleine superette in het centrum

### Mini-maatschappij

Daarna of tussendoor worden volgens een schema per afdeling mogelijkheden geboden tot bezoek aan het centrumplein, de superette, de kledijwinkel en de bibliotheek. Ook de sociale dienst kan geconsulteerd worden en er komt een kapper en pedicure in huis. De patiënt krijgt op die manier als het ware een mini-maatschappij voorgeschoteld, waarin zo normaal mogelijk geleefd wordt. Een zinvolle dagbesteding, boodschappen doen in de superette, shoppen voor kledij, naar de bib, enz. is volledig gericht op resocialisatie en re-integratie.



Er worden regelmatig sportwedstrijden tegen ploegen van buitenaf georganiseerd

### Buiten naar binnen

Door 'buiten' naar 'binnen' te halen krijgt de patiënt bovendien voeling met het leven buiten. Ook bezoeken van buitenaf kaderen in de resocialisatie van patiënten. Door regelmatig groepen te ontvangen en rond te leiden, door ploegen van buitenaf te ontvangen voor sportwedstrijden, enz. is er contact met de buitenwereld. Enerzijds vervreemdt de patiënt hierdoor niet van de buitenwereld, anderzijds helpt het de samenleving om inzicht te krijgen in de populatie van een forensisch psychiatrisch centrum en zo een maatschappelijk draagvlak te creëren voor re-integratie van geïnterneerden.



Om de somatische problematieken van de patiënten het hoofd te bieden, beschikt FPC Gent over een goed uitgebouwde medische dienst

## Medische dienst

Op de medische dienst kan de patiënt een beroep doen op een huisarts en een aantal specialisten, zoals een tandarts of kinesitherapeut. De specialisten komen op vaste tijden in het centrum. Via de afdelingsstaf kan men een afspraak maken voor een consultatie bij de medische dienst.

De behandeling bij de huisarts gebeurt steeds in functie van dringendheid. De afdelingshoofden maken op de afdeling de inschatting hoe urgent een bezoek aan de huisarts is, zodanig dat plaatsen bij de huisarts niet ingenomen worden door patiënten die ook op een andere manier kunnen geholpen worden. Bij twijfel wordt overlegd met de afdelingspsychiater.

## Sociaal-administratieve gevolgen van een plaatsing in FPC Gent

Patiënten gaan er vaak van uit dat - naar analogie met een IOP - zij ook tijdens een plaatsing in FPC Gent recht hebben op één of andere vorm van inkomen. Bij aankomst in FPC Gent verwachten zij dat zij snel (opnieuw) de desbetreffende uitkering zullen ontvangen. In de meeste gevallen is dit echter niet het geval.

De reden hiervoor is dat geïnterneerden door de Kamer voor de Bescherming van de Maatschappij (KBM) geplaatst worden in FPC Gent. Het statuut van plaatsing impliceert dat Justitie instaat voor de verblijfskosten en het RIZIV voor de medische kosten, waardoor de situatie dus anders is dan bij een IOP. Een plaatsing in FPC Gent wordt op vlak van sociale zekerheid en het recht op het ontvangen van tegemoetkomingen/uitkeringen zo goed als gelijkgesteld met detentie.

Dit zorgt voor enkele belangrijke beperkingen. Op de volgende bladzijde vind je een overzicht van de meest voorkomende vormen van inkomen.

| Vorm van inkomen                                                               | Recht op uitbetaling tijdens detentie/<br>plaatsing FPC Gent                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inkomensvervangende- en<br>integratietegemoetkoming<br>(FOD Sociale Zekerheid) | Geen recht                                                                                                                                                                                                            |
| Ziekte- en invaliditeitsuitkering<br>(Mutualiteit)                             | Recht op 1/2de - Uitzondering: gezinshoofd<br>ontvangt volledige bedrag                                                                                                                                               |
| Leefloon<br>(OCMW)                                                             | Geen recht                                                                                                                                                                                                            |
| Werkloosheidsuitkering<br>(Vakbond, hulpkas)                                   | Geen recht                                                                                                                                                                                                            |
| Rust- en overlevingspensioen<br>(Rijksdienst voor pensioenen (RVP))            | Enkel recht tijdens 1ste jaar plaatsing<br>- Alleenstaanden: volledig bedrag<br>- Gezinspensioen: 1/2de aan geïnterneerde en<br>1/2de aan partner)<br>Na 1 jaar: geen recht (partner behoudt 1/2de<br>gezinspensioen) |
| Inkomensgarantie voor ouderen<br>(RVP)                                         | Geen recht                                                                                                                                                                                                            |
| Brugpensioen<br>(RVA)                                                          | Geen recht                                                                                                                                                                                                            |

Een plaatsing in FPC Gent brengt dus voor een deel van de patiënten een financiële beperking met zich mee.

FPC Gent neemt evenwel initiatieven zodat de patiënten over het nodige kunnen beschikken tijdens hun verblijf in FPC Gent (bv. kledij en

verzorgingsproducten) én opdat de financiële beperking geen hinder zou vormen voor de uitwerking van het resocialisatietraject. Al deze zaken worden opgenomen in het financieel plan, dat in samenspraak met de patiënt wordt opgemaakt en integraal deel uitmaakt van het behandelplan.



Tijdens de werkblok 'tuinprojecten' maken patiënten kennis met verschillende types beplanting en leren ze deze ook te onderhouden

## Ondersteuningsfonds

Voor het werk dat tijdens de arbeidsblokken verricht wordt, voorziet FPC Gent een tegemoetkoming. Om dit mogelijk te maken, heeft FPC Gent een ondersteuningsfonds voor patiënten opgericht. Het ondersteuningsfonds is er ook om patiënten zonder eigen middelen te voorzien van basismiddelen.

Patiënten worden door het multidisciplinair team voor x-aantal blokken aangewezen en worden geacht in de voor hen aangewezen blokken aanwezig te zijn. Enkel voor de blokken die effectief gevolgd worden, kunnen patiënten een tegemoetkoming ontvangen. Afwezigheid met een geldige reden is hier een uitzondering op. Voor de blokken die niet kunnen doorgaan door afwezigheid van

de therapeut zet FPC Gent zich maximaal in om vervangende arbeidstherapie of een vervangingsactiviteit te voorzien. Van de patiënten wordt verwacht dat ze in het vervangende blok aanwezig zijn. Voor een werkblok, waarvoor een alternatief ingericht wordt, wordt de tegemoetkoming voor dat blok enkel betaald indien men in het vervangende blok aanwezig was.

De tegemoetkoming per maand houdt rekening met het aantal aanwezige blokken en het aantal afwezige blokken met geldige reden, ten opzichte van het totaal aantal werkblokken die in die maand effectief zijn doorgegaan en waarvoor de patiënt was aangewezen. Patiënten die worden opgeroepen om extra blokken te doen, krijgen hiervoor een extrategemoetkoming.

## Patiëntenparticipatie

De patiëntenparticipatie in FPC Gent is zeer groot. Patiënten worden nauw betrokken, zowel bij het individueel behandeltraject als bij de zorgorganisatie.

### Op individueel niveau

- Patiënten zijn aanwezig op de **behandelplanbespreking** en krijgen een print van hun behandelplan waarbij gevraagd wordt om deze te ondertekenen.
- Bij elke maatregel krijgt de patiënt een **brief** met een uitgebreide verantwoording, de stapsgewijze motivatie en de voorwaarden om de maatregel te beëindigen.
- De **schoonmaak van de kamers en leefruimtes** van de patiënten gebeurt door de patiënten zelf. De schoonmaakploeg biedt hierin ondersteuning door opleiding en opvolging.
- **Patiënten wassen zelf hun kleding.** Hiervoor zijn op elke afdeling een wasmachine, een droogkast, een wasrek, een strijklank en een strijkijzer voorzien. Jetons voor de toestellen en wasproducten worden gratis aangeboden.

### Op groepsniveau

- Op afdelingsniveau wordt er wekelijks een **overleg tussen patiënten en medewerkers** georganiseerd over de praktische gang van zaken op de afdeling.
- Patiënten hebben **inspraak in het huishouden** en wie welke taak op zich neemt.
- Patiënten kunnen **voorstellen doen over het spenderen van het afdelingsbudget**. Ze kunnen beslissen of ze een kook- of andere activiteit willen doen op de afdeling. Patiënten beslissen dit in overleg met de staf, maken een budget op en maken bv. een boodschappenlijstje.
- Er is een **patiëntenraad** actief. Deze werkt op organisatieniveau: per afdeling zetelt één patiënt in de patiëntenraad. De afgevaardigde behartigt de belangen van alle patiënten van de afdeling. Uit de afgevaardigden, wordt het dagelijks bestuur, bestaande uit een voorzitter, vicevoorzitter en secretaris, gekozen. De voorzitter krijgt voor de uitvoering van zijn taak de mogelijkheid om op elke afdeling met de patiënten vergaderpunten te bespreken. Er is tweemaandelijks een vergadering van de patiëntenraad met afgevaardigden van de directie. De doelstelling van deze raad is het waarborgen van de collectieve rechten van de patiënt



De bibliotheek wordt door patiënten open gehouden

door periodiek in overleg te treden met de hoofdgeneesheer en/of andere leden van de directie over algemene onderwerpen betreffende het leef- en woonklimaat van het centrum en de regels en afspraken die nodig zijn om het verblijf in het centrum zo goed mogelijk te laten verlopen.

- Jaarlijks organiseert de directie een **patiëntendebat**, waarop alle patiënten worden uitgenodigd en vragen kunnen stellen aan de hoofdgeneesheer en de directeur patiëntenzorg.
- De **kledingwinkel** en de **bibliotheek** worden open gehouden door patiënten.

## 't Gazetje

't Gazetje is de **tweemaandelijks** krant binnen FPC Gent, vóór en dóór patiënten. Met 't Gazetje worden patiënten geïnspireerd en op een positieve manier op de hoogte gebracht van interessant nieuws van binnen én buiten FPC Gent. De krant wordt gemaakt door redactieleden met een positieve houding en een echte teamgeest!

## Omgangsvormen in het centrum

Binnen FPC Gent is het belangrijk dat iedereen dezelfde omgangsvormen hanteert. Dit geldt voor zowel patiënten als voor medewerkers. Samen zijn we verantwoordelijk voor een veilig behandel- en leefklimaat.

- Iedereen moet zich veilig voelen. Daarom is het belangrijk dat we zorgvuldig met elkaar en elkaars materiaal omgaan. Er wordt dus niet met voorwerpen gegooid, we letten op ons taalgebruik en tonen geen agressief gedrag.
- We houden rekening met elkaar; d.w.z. we behandelen een ander zoals we zelf ook behandeld willen worden.
- We houden de omgeving schoon.
- Een goede samenwerking is de sleutel tot een succesvolle behandeling. Er wordt dus verantwoordelijkheid genomen, afspraken worden nagekomen en we blijven met elkaar in gesprek.

## Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement is gebaseerd op relevante wet- en regelgeving. Hierin wordt bepaald wat wel en niet is toegelaten binnen het centrum. Onderwerpen als verpleging, behandeling, controle, bewegingsvrijheid en bemiddeling en beklag worden hierin behandeld. Het huishoudelijk reglement ligt ter inzage op de leefruimte.

## Contact met de buitenwereld

Patiënten kunnen contact onderhouden met personen van buitenaf door het ontvangen en verzenden van **post**, het voeren van **telefoongesprekken** en het ontvangen van **bezoek**. Via een aanmeldformulier kan de patiënt de contactgegevens van een potentiële bezoeker opgeven. Contacten moeten eerst door FPC Gent gescreend worden, alvorens zij voor de eerste keer bellen, schrijven of op bezoek komen. De bezoeker wordt op de hoogte gebracht van de regels binnen het centrum. Ook worden enkele vragen gesteld over het contact met de patiënt.

Om de patiënt toe te laten zijn dagprogramma te volgen, is telefonisch contact op weekdays enkel mogelijk tussen 17 u. en 21 u. In het weekend kan dit tussen 9 u. en 21 u. De patiënt kan naar gescreende contacten bellen, niet andersom.

Elke patiënt is zelf verantwoordelijk voor de tijdige aanmelding van zijn bezoek. Bezoek vindt plaats in de eigen kamer, tenzij dit anders wordt bepaald.



In FPC Gent vindt bezoek plaats op de eigen kamer, tenzij anders bepaald

### **Bezoekmomenten zijn volgens een tijdschema geregeld:**

#### **Bezoekmoment 13.00 u. (weekend & feestdagen)**

- Aankomst tussen 12 en 12.45 u.
- Start screening bewakingspersoneel om 12.15 u.
- Ontvangst door zorgpersoneel om 12.55 u.
- Laattijdige bezoekers worden tegen 13.30 u. opgehaald!

#### **Bezoekmoment 15.00 u. (weekend & feestdagen)**

- Aankomst tussen 14 en 14.45 u.
- Start screening bewakingspersoneel om 14.15 u.
- Ontvangst door zorgpersoneel om 14.55 u.
- Laattijdige bezoekers worden tegen 15.30 u. opgehaald!

#### **Bezoekmoment 17.30 u. (dinsdag & donderdag)**

- Aankomst tussen 16.30 en 17.15 u.
- Start screening bewakingspersoneel om 16.45 u.
- Ontvangst door zorgpersoneel om 17.25 u.
- Laattijdige bezoekers worden tegen 18.00 u. opgehaald!

## De rol van de omgeving binnen de behandeling van de patiënt

FPC Gent streeft ernaar om de omgeving van de patiënten zoveel mogelijk te betrekken bij de behandeling van de patiënt, uiteraard met toestemming van de patiënt zelf. Wij zien de omgeving van patiënten als een belangrijke schakel binnen de behandeling, omdat deze inzicht kan bieden vanuit een ander perspectief. Daarnaast kan het hebben van een betrokken omgeving een belangrijke rol spelen om terugval te voorkomen. Wij betrekken hen door het organiseren van gesprekken om de evolutie en/of eventuele problemen van de behandeling te bespreken, maar ook door hen actief bij de methode vroegsignalering te betrekken. Dit is een methode om vroege signalen van ontsparing van gedrag bij patiënten tijdig te herkennen zodat verdere escalatie voorkomen kan worden.

## Huisregels voor bezoekers

Om een bezoek in FPC Gent zo voor- spoedig mogelijk te laten verlopen heeft FPC Gent een aantal regels opgesteld voor bezoekers. Deze worden tijdens de screening samen met de bezoeker overlopen:

- Alle bezoekers (ook kinderen) onderwerpen zich vrijwillig aan de toegangscontrole van het centrum:
  - Bezoekers melden zich via de bezoekersingang;
  - De bezoeker legitimeert zich aan de receptie via een geldig identiteitsbewijs;
  - De bezoeker neemt plaats in de wachtzaal tot het bezoekmoment van start gaat;
  - Alle verboden voorwerpen moeten in een locker geplaatst worden (voorbeelden zijn: wapens, communicatieapparatuur, drank, drugs, etc. Ook voedingsmiddelen die niet fabrieksmatig verpakt of al geopend zijn, zijn niet toegestaan.);
  - De persoonlijke bagage (incl. inhoud van jaszakken, jas, handtas, broeksriem, juwelen, etc.) wordt in een bak geplaatst en vervolgens gecontroleerd met het X-RAY toestel;
  - De bezoeker moet geruisloos (= zonder piepen van de detectiepoort) doorheen de metaaldetectiepoort gaan;

- Bij twijfel kan de bezoeker onderworpen worden aan een screening met de handscan;
- Goederen voor patiënten worden gecontroleerd aan de hand van het formulier “aanvraag voor invoer goederen”;
- Hierna wordt de bezoeker naar de tweede wachtzaal gebracht en opgehaald door een medewerker van de zorgequipe.
- Bezoekers moeten zich houden aan de voorwaarden die ten aanzien van hun bezoek zijn gesteld en aan de regels die in het centrum gelden. Ze moeten de aanwijzingen van de afdelingsstaf strikt opvolgen. Wie zich hier niet aan houdt, kan door de afdelingsstaf onmiddellijk uit het centrum worden verwijderd.
- Voor bezoekers die uit het centrum zijn verwijderd dient vóór een volgend bezoek opnieuw door de afdelingspsycholoog beslist te worden over toelating tot het centrum.
- Wie voor persoonlijk gebruik medicijnen bij zich moet houden, moet dit kunnen aantonen met een doktersverklaring.
- De afdelingsstaf kan bepalen dat bepaalde voorwerpen tijdens het bezoek aan de afdelingsstaf in bewaring moeten worden gegeven.
- Bezoekers kunnen zich enkel onder begeleiding van de afdelingsstaf binnen het centrum verplaatsen (op uitzondering van de kamer van de patiënt).
- De afdelingspsycholoog kan een maximum stellen aan het aantal bezoekers dat tegelijkertijd op een afdeling verblijft.
- Personen onder de 18 jaar kunnen enkel onder begeleiding van een meerderjarige (en eventueel met toestemming van de ouder/voogd) in het centrum worden toegelaten. De begeleiders zijn verantwoordelijk voor de minderjarige.
- In overleg met de afdelingsstaf kan bezoek worden toegestaan op de feestdagen die behoren tot de culturele of godsdienstige achtergrond van de patiënt.
- FPC Gent is niet aansprakelijk voor opgelopen schade tijdens een bezoek in het centrum.



Het is enkel toegestaan te roken in daarvoor voorzien rook- en buitenruimtes

## Rookverbod

Gezien de technische installaties van het gebouw geldt er in FPC Gent een rookverbod. Dit betekent dat het enkel is toegelaten om in de daarvoor voorziene rook- en buitenruimtes te roken, hetzij in ruimtes waarvoor het centrum expliciet de toelating geeft.

Tijdens het roken mogen bezoekers niet in contact komen met andere patiënten. Er moeten hierover dus afspraken gemaakt worden met de afdelingsstaf en medepatiënten.

# Contact



Heb je nog vragen naar aanleiding van deze folder? Dan kan je contact opnemen via het contactformulier op de website **[www.fpcgent.be](http://www.fpcgent.be)**, of stuur een mail naar **[info@fpcgent.be](mailto:info@fpcgent.be)**.

Ben je zelf niet in de gelegenheid om via de website contact op te nemen of te mailen, dan kan je via jouw contactpersoon in de instelling waarin je verblijft contact opnemen.



**FPC Gent**

Hurstweg 9, 9000 Gent

Tel: +32 9 325 27 29

E-mail: [info@fpcgent.be](mailto:info@fpcgent.be)

[www.fpcgent.be](http://www.fpcgent.be)

BTW: BE 0555.926.992

RPR GENT: 0555.926.992



FPC GENT